

**รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน**  
**โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี**  
**ประจำปีงบประมาณ 2566**

หมวด	เรื่อง/ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	หมายเหตุ
การให้บริการ	1.การดูแลรักษาผู้ป่วย	ทบทวนกระบวนการบริการ ให้บริการ ผ่านคณะกรรมการ PCT โรงพยาบาล	PCT	
การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	
การทุจริต ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-	
การปฏิบัติงานบุคลากร	ไม่มี	-	-	

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลโขงเจียม พบว่ามีข้อร้องเรียน จากญาติและผู้รับบริการ จำนวน 1 เรื่อง คือ การดูแลรักษาผู้ป่วยล่าช้า ทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต ผู้รับบริการ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. ประชุมคณะกรรมการทบทวนการให้บริการผู้ป่วย PCT
2. รายงานผลการแก้ไขปัญหา จากการทบทวนให้ผู้อำนวยการ และ นายแพทย์ สสจ.ทราบ
3. ประสานญาติ และลงเยี่ยม พื้นที่เกิดเหตุ เพื่อรับทราบปัญหา และประสานข้อมูลเอกสารประกอบการเยียวยา